



أنشطة وحدة ضمان الجودة خلال العام ٢٠١٥/٢٠١٦

كان الهدف الرئيسي لأعضاء الوحدة طوال هذا العام هو استكمال ملفات ومتطلبات الجودة والإعتماد للكلية على مستوى طلاب البكالوريوس والدراسات العليا وكذلك القدرة المؤسسية وذلك من خلال العديد من أنشطة المراجعة، المتابعة، التوعية للأقسام العلمية والطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية وقياس رأى جميع الفئات بالإستبيانات وعقد مقابلات وحضور العديد من الإجتماعات وذلك بهدف تجديد إعتامد الكلية بعد مرور خمسة سنوات من الحصول على الإعتماد فى ٢١/٨/٢٠١١.

١. إعداد الخطة الإستراتيجية الجديدة للكلية للأعوام ٢٠١٦-٢٠٢٠ بالإضافة إلى تحديث إستراتيجية التعليم والتعلم وإعتمادها فى مجلس الكلية.

٢. إعداد الدراسة الذاتية للكلية للعام ٢٠١٥-٢٠١٦ لتقديمها كمستند لطلب تجديد الإعتماد.

٣. متابعة دورية لتطبيق معايير الجودة والإعتماد فى العملية التعليمية بالمؤسسة على مستوى البكالوريوس والدراسات العليا من خلال حضور مجلس الكلية وعرض إحصائيات إنجاز الأقسام وتقارير المتابعة الشهرية.

٤. إستقبال زيارة مراجعة داخلية للكلية من مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة بتاريخ ٢-٣/٤/٢٠١٦.

٥. القيام بمراجعة داخلية للكلية خلال الفترة من ٢٣/٤/٢٠١٦ إلى ١٤/٥/٢٠١٦:

- قام فريق من وحدة ضمان الجودة بالكلية بإجراء مراجعة داخلية لجميع أقسام الكلية وعددها ٣٣ قسم وقد قام الفريق بالتالى:

أولاً: التوعية:

- التوعية بالخطة الإستراتيجية ٢٠١٦-٢٠٢٠ وطريقة مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بها (التحليل الرباعي- مناقشة الرؤية والرسالة فى الأقسام- مناقشة الأهداف الإستراتيجية وتحديثها بمجالس الأقسام).

- التوعية بالدراسة الذاتية للكلية وكيفية مساهمة أعضاء هيئة التدريس بها (تقرير الإنجاز السنوي للأقسام- سمات التميز لكل قسم).

- تم إبلاغ القسم بما تم استيفائه ومالم يتم استيفائه من توصيف ومقررات البكالوريوس لآخر ثلاثة أعوام وتوصيف برامج ومقررات الدراسات العليا وتقاريرها.

- التوعية بما سيتم عمله بنتائج الإستبيانات المختلفة حيث ستقوم وحدة ضمان الجودة بتحليل الإستبيانات وإرسال التقرير الإحصائى للأقسام للعرض والمناقشة فى مجالس الأقسام ووضع مقترحات التحسين لنقاط الضعف وتضمينها فى تقارير المقرر للمقررات لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا.

ثانياً: مراجعة ملف المقرر:

- مراجعة ملف المقرر لمرحلة البكالوريوس و ملف المقرر للدراسات العليا للتأكد من إستيفائه للمستندات المطلوبة.

٦. إعداد الإستهبيانات وتوزيعها على الفئة المستهدفة ثم تجميعها وعمل التحليل الإحصائي لها ثم عرض النتائج على الفئة المستهدفة لمناقشتها وإتخاذ الإجراءات التصحيحية لها:

– تم توزيع إستهبيانات قياس الرضا لكل أطراف الكلية سواء الطلاب ، العاملين وأعضاء هيئة التدريس وتحليلها إحصائيا وهي كالتالى:

- إستهبيان الرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس (٢٠١٦).
- استبيان الرضا الوظيفى للعاملين بكلية طب المنصورة (٢٠١٦).
- استبيان طلابى لتقييم مقرر نظرى.
- استبيان طلابى عن نشاط الدعم الطلابى.
- استبيان طلابى لتقييم نظام التدريس فى مجموعات صغيرة.
- استبيان أعضاء هيئة التدريس عن نظام التدريس فى مجموعات صغيرة.
- إستهبيان شامل لطلاب الدراسات العليا.
- استبيان المقرر لطلاب الدراسات العليا.
- استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية الخاص بأعضاء هيئة التدريس.
- إستهبيان رضا الطلاب عن الإمتحان (إمتحان نهاية الراوند).
- قسم الطب الشرعى والسموم الإكلينيكية (الفرقة الرابعة)

٧. إعداد ورش عمل:

- دورة تدريبية خاصة بـ OSCE لأعضاء هيئة التدريس بتاريخ ١٧/٩/٢٠١٥.
- ورشة عمل بالإشتراك مع الهيئة الألمانية للتبادل العلمى والثقافى DAAD بعنوان "How to Write a Scientific Paper" بتاريخ ١٥/١١/٢٠١٥.
- ورشة عمل بالإشتراك مع الهيئة الألمانية للتبادل العلمى والثقافى DAAD بعنوان "Communication and Rheetical Skills" بتاريخ ٤/١٢/٢٠١٥.
- ورشة عمل بالإشتراك مع الهيئة الألمانية للتبادل العلمى والثقافى DAAD بعنوان "How to Present Scientific Paper" بتاريخ ٢٧-٢٨/٢/٢٠١٦.
- ورشة عمل بالإشتراك مع الهيئة الألمانية للتبادل العلمى والثقافى DAAD بعنوان "Argumentation Skills" بتاريخ ١٠/٣/٢٠١٦.
- محاضرة لعميد الكلية بعنوان "مفاهيم ومصطلحات الجودة فى التعليم العالى" بتاريخ ٥/٥/٢٠١٦.

٨. إعداد التقارير السنوية للمؤسسة:

- إعداد التقرير السنوى للكلية (٢٠١٤/٢٠١٥) وإعتماده من مجلس الكلية بتاريخ ١١/٨/٢٠١٥.
- إعداد التقرير السنوى لبرنامج البكالوريوس.
- مراجعة تقارير المقررات السنوية للأقسام.

٩. مراجعات داخل الوحدة:

- مراجعة برنامج البكالوريوس للكلية.
- مراجعة توصيف مقررات برنامج البكالوريوس والتواصل مع منسقى الأقسام للتعديل المطلوب.
- مراجعة التقارير السنوية لمقررات برنامج البكالوريوس لأخر ثلاثة سنوات.
- مراجعة توصيف برامج الدكتوراة والماجستير.
- مراجعة توصيف مقررات الدكتوراة والماجستير.

- مراجعة تقارير برامج الدكتوراة والماجستير .
- مراجعة تقارير المراجع الخارجى لبرامج الماجستير .
- مراجعة تقارير مقررات الدكتوراة والماجستير .

٩. الإشراف على لجنة الجودة ببرنامج المنصورة - مانسستر وتأهيله للتقدم للإعتماد خلال هذا العام (قرار مجلس إدارة مانسستر بإشراف مدير وحدة ضمان الجودة على لجنة الجودة ببرنامج مانسستر).

- مراجعة الدراسة الذاتية لبرنامج منصوره-مانسستر .
- الإشراف على إعداد ملفات برنامج منصوره-مانسستر الخاصة بالتأهل للإعتماد.
- عقد إجتماعات دورية مع أعضاء لجنة الجودة ببرنامج مانسستر لتوزيع أعباء العمل عليهم ومتابعة انجازهم.

١٠. إعداد تقارير دورية شهرية عن إستيفاء متطلبات جودة العملية التعليمية بالأقسام وعرض إحصائيات الإنجاز فى مجلس الكلية شهريا للمناقشة وإتخاذ القرارات المناسبة.

١١. حضور مؤتمرات ودورات تدريبية:

- حضور أعضاء وحدة ضمان الجودة لدورات تدريبية تقدمها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد بجامعة المنصورة :
- حزمة دورات المراجعة الخارجية من ٢٠١٦/٢/٢ إلى ٢٠١٦/٢/١٦ (د/ دعاء عبد الوهاب - د/ هند ابو العطا).
- دورة بروتوكولات المراجعة الخارجية للكليات المعتمدة فى مارس ٢٠١٦ (أ.د. سهام جاد الحق - د. نسرين شلبى - د. ريهان منير - د. منى الحديدى - د. منار حلمى).
- حضور مدير الوحدة ورشة عمل للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد بعنوان (معايير اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالى "الإصدار الثالث - يوليو ٢٠١٥") بتاريخ ٢٠١٦/٤/١٦
- حضور مدير الوحدة المؤتمر الدولى الثالث للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد بعنوان (ضمان جودة التعليم: التعلم من أجل الحاضر والمستقبل) بتاريخ ١٧-١٨ ابريل ٢٠١٦.

١٢. إجتماعات وزيارات:

- إجتماع عميد الكلية ومجلس إدارة وحدة ضمان مع رؤساء الأقسام العلمية لعرض ومناقشة الخطة الإستراتيجية للكلية للأعوام ٢٠١٦-٢٠٢٠ بتاريخ ٢٦ ابريل ٢٠١٦
- إجتماع عميد الكلية ومجلس إدارة وحدة ضمان الجودة مع الأطراف المجتمعية لمناقشة الخطة الإستراتيجية للكلية للأعوام ٢٠١٦ - ٢٠٢٠ و توزيع ورقة عمل الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية للكلية وإستبيان نقاط القوة والضعف فى متطلبات الجودة والإعتماد بالكلية الأربعاء ٢٥/٥/٢٠١٦.
- إجتماع عميد الكلية ومجلس إدارة وحدة ضمان الجودة مع طلاب الدراسات العليا من خارج الهيئة المعاونة لمناقشة تجديد إعتامد الكلية الأحد ١٩/٦/٢٠١٦.
- إجتماع وكيل الكلية للدراسات العليا ومدير وحدة ضمان الجودة مع المرشدين الأكاديمين للطلاب الوافدين بالكلية الأحد ١/١١/٢٠١٥.
- إجتماع عميد الكلية ومجلس إدارة وحدة ضمان مع رؤساء الأقسام العلمية غير مستوفية توصيفات البرامج والمقررات وتقاريرها بتاريخ ١٣/٧/٢٠١٦.



١٣. مشاركة أعضاء الوحدة فى تشكيل فرق زيارات المراجعة الداخلية لكليات الجامعة.
١٤. مشاركة مدير وحدة ضمان الجودة فى لجنة شئون التعليم والطلاب شهريا .
١٥. مشاركة أمين وحدة ضمان الجودة فى لجنة الدراسات العليا شهريا.
١٦. مشاركة أمين وحدة ضمان الجودة فى أنشطة لجنة IRB.
١٧. إشراف امين الوحدة على التسجيل الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا كمنسق مع مركز التقنية بالجامعة.
١٨. تواصل امين الوحدة الكترونيا مع طلاب الدراسات العليا على الموقع الخاص بهم "موقع طلاب الدراسات العليا" (٦٤٠٠ مشارك).
١٩. مشاركة نائب مدير وحدة ضمان الجودة و أحد أعضاء مجلس إدارة الوحدة فى:
 - مكتب البحوث الطلابية.
 - الفريق التنفيذى لجامعة الطفل بجامعة المنصورة.
٢٠. المشاركة فى لجنة إعداد إستراتيجية التعليم والتعلم لكليات الجامعة.
٢١. المشاركة فى لجنة إعداد مواصفات الأوراق الإمتحانية ووضع قواعد لتحليل نتائج الامتحانات لكليات الجامعة.

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د. سهام جاد الحق