

أنشطة وحدة ضمان الجودة

٢٠١٤/٢٠١٥

١. متابعة دورية لتطبيق معايير الجودة والإعتماد في العملية التعليمية بالمؤسسة على مستوى البكالوريوس والدراسات العليا من خلال حضور اللجان والاجتماعات ومجلس الكلية والمراجعات الداخلية ومخاطبة الأقسام العلمية.

٢. القيام بمراجعة داخلية للكلية:

– قام فريق من وحدة ضمان الجودة بالكلية بإجراء مراجعة داخلية للكلية والتي تمت على ثلاثة مراحل خلال الفترة من ٢٠١٤/٩/١٤ إلى ٢٠١٤/١٠/١ شملت مدرجات الكلية، والأقسام العلمية (١٦ قسم) وكنتروليات الكلية (البكالوريوس والدراسات العليا) وتم إعتماد تقرير المراجعة بمجلس الكلية رقم (٥٩٧) بتاريخ ١١ نوفمبر ٢٠١٤.

– وقد قام الفريق بزيارة مدرجات الكلية الست وزيارة الأقسام العلمية لمرحلة البكالوريوس وعددها ١٦ قسم لمراجعة ملفات البرامج والمقررات وملاحظة قاعات الدرس والمعامل والإلتقاء بأعضاء لجان الجودة بالأقسام وكنتروليات مرحلة البكالوريوس وكنتروليات الماجستير والدكتوراه وتسجيل الملاحظات الخاصة بها طبقاً لنماذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد. والتقى فريق المراجعة بأعضاء لجان الجودة بالأقسام المختلفة وأعضاء الكنتروليات وقام بإعداد تقارير منفصلة لكل قسم لبيان الملاحظات ومقترحات التحسين لإرسالها لكل قسم لعمل خطة تحسين لها وكان ملخص هذه التقارير كالتالي:

– **المدرجات:** تم مراجعة المدرجات طبقاً لنموذج المراجعة المعتمد الخاص بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد وبصفة عامة كانت ٤ مدرجات مستوفاة نسبياً لمعايير قاعات المحاضرات وهم مدرجى صيدلة ١،٢ ، مدرج أ.د. كمال الدين أحمد، ومدرج أ.د. أحمد حندوسة أما بالنسبة لمدرجى أ.د. محمد حافظ و أ.د. على حجازى فهما غير مستوفيين تماماً للمعايير المطلوبة من حيث: التهوية، والتجهيزات السمعية والمرئية وتجهيزات الأمن والسلامة (السقف - الطفايات) وكذلك عدم الإتصال بشبكة الإنترنت وعدم وجود مولدات كهربية.

– **الطرق وأنباء الكلية:** تلاحظ تدنى مستوى النظافة مع نقص شديد فى العماله.

– **الأقسام العلمية:** تم مراجعة ١٦ قسم علمى وهى المنوطة بالتدريس لطلاب مرحلة البكالوريوس (لم تتم مراجعة أقسام الباطنة الخاصة والجراحة الخاصة). وتمت المراجعة على المدرجات والمعامل الخاصة بالتدريب العملى أو الإكلينيكي للطلاب ومحتوى ملف المقرر الخاص بالأنشطة التعليمية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا.

وفى المجمل كانت الأقسام مستوفاة لمعايير المراجعة المطلوبة ولم تخرج احتياجات الأقسام عن أجهزة كمبيوتر و داتا شو و كراسى للمعامل وكان ملف المقرر غير مكتمل فى بعض الأقسام.

كنترول مرحلة البكالوريوس:

• تبين من المراجعة وجود الكنترول بمكان آمن وملائم من حيث الإضاءة والتهويه وتوافر قرارات تشكيل الكنتروليات للعام ٢٠١٣/٢٠١٤ وتوفر أوراق الإمتحان وكراسات الإجابة ماعدا كنترول الفرقة الخامسة حيث لم نجد كراسات إجابة لمادة الباطنة.

• كما تلاحظ لنا عدم وجود نماذج إجابة للكثير من المواد فى الفرق المختلفة مثال كنترول الفرقة الثانية كان يوجد نماذج إجابة لمادة الفسيولوجى فقط وكانت هناك ملاحظات على معايير جودة أوراق الإمتحان من حيث عدم وجود أفعال فى بداية الأسئلة، إزدحام بعض أوراق الإمتحان بأعداد كبيرة من الأسئلة وعلى الجانب الآخر كان هناك تنوع فى الأسئلة لمختلف المستويات فى الكثير من الأقسام.

- لا توجد تجهيزات كافية للأمن والسلامة داخل الكنترول وطالب أعضاء الكنترول بعمل صيانة دورية للتكيفات وشراء كراسي جديدة بدلا من المتهاكة حاليا.

كنترول الماجستير:

- المكان غير آمن: يوجد مقر الكنترول بالدور الأرضي وبداخله مسقط مواسير الصرف الصحي مما سمح لمياة الأمطار بالتسرب اليه.
- المكان غير مجهز بمتطلبات الأمن والسلامة: لا يوجد إنذار أو إطفاء ذاتي والدولايب خشبية ودهان الجدران غير مطلى ضد الحريق يوجد عدد ٢ طفاية حريق صغيرة لاتناسب حجم حجرة الكنترول. كما لا توجد نوافذ تهوية على الإطلاق فقط يوجد تكيفات.
- مستوى النظافة سيء ولا يوجد عامل مخصص لحجرة الكنترول.
- بمراجعة عينة عشوائية من أوراق الإمتحان تلاحظ الآتي:
 - عدم الإلتزام بأن يصحح كل سؤال ثلاثة مصححين (مثال: إمتحان الجراحة، الباطنة ورقة ثانية، وكذلك المسالك ورقة ثانية).
 - عدم وجود الدرجة الكلية للإمتحان على بعض الأوراق (مثال الباطنة).
 - عدم وجود نموذج إجابة لبعض المواد (مثال الجراحة).
 - بعض نماذج الإجابة كانت فصل كامل من كتاب (غير مطابقة لشروط إعدادها).
- لا توجد إحصائيات بالنتائج بالكنترول ولا يوجد قرار تشكيل الكنترول للعام الحالي.

لكنترول الدكتوراة:

- ايضا المكان غير آمن: لنفس الأسباب.
- ايضا المكان غير مجهز بمتطلبات الأمن والسلامة.
- وبفحص عينة عشوائية من أوراق الإمتحان وجدنا نفس الملاحظات السابق ذكرها في كنترول الماجستير.

٣. إعداد الاستبيانات والتحليل الإحصائي لها:

- إعداد استبيانات الرضا لكل أطراف الكلية سواء الطلاب ، العاملين وأعضاء هيئة التدريس وتحليلها إحصائيا وهي كالتالي:
- استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس (ديسمبر ٢٠١٤).
- استبيان الرضا الوظيفي للعاملين بكلية طب المنصورة (مارس ٢٠١٥).
- استبيان رضا طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية طب المنصورة (إستبيان شامل) (٢٠١٤-٢٠١٥).
- استبيان رضا الطلاب عن الإمتحان (إمتحان نهاية الراوند):
 - قسم الفارماكولوجيا الإكلينيكية (الفرقة الثالثة).
 - قسم الطب الشرعي والسموم الإكلينيكية (الفرقة الرابعة)
 - قسم الصحة العامة وطب المجتمع (الفرقة الرابعة).
 - راوند أمراض الكلى والمسالك البولية (الفرقة السادسة).
 - قسم التوليد وأمراض النساء (الفرقة السادسة).
 - قسم الجراحة العامة (الفرقة السادسة).
- التحليل الرباعي (SWOT Analysis) إستبيان لتوضيح نقاط القوة والضعف في متطلبات الجودة والإعتماد بكلية طب المنصورة (عدد ٨٦٠).
- إستبيان معايير الرضا عن القيادة الأكاديمية ببرنامج مانشستر.

- إستبيان قياس الرضا الوظيفي للعاملين بمانشستر.
- إستبيان Professional Skills Questionnaire

٤. إعداد ورش عمل:

- ورشة عمل التحضير للخطة الإستراتيجية الثانية لكلية الطب - جامعة المنصورة للأعوام ٢٠١٥ - ٢٠٢٠ يوم الأحد ٢٠١٤/٨/٣.
- ورشة عمل How to prepare research proposal الأربعاء ٢٠١٤/٨/٦.
- ورشة عمل لبرامج التمويل المقدمه من الهيئة الألمانية للتبادل الثقافي DAAD لمرحلة الدكتوراه وباحث مابعد الدكتوراه الأحد ٢٠١٥/٢/١٥.
- ورشة عمل بعنوان Teambuilding for teamleaders الهيئة الألمانية للتبادل الثقافي DAAD السبت ٢٠١٥/٥/٩.

٥. إعداد التقارير السنوية للمؤسسة:

- إعداد التقرير السنوي للكلية (٢٠١٣/٢٠١٤) وإعتماده من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٤/٩/١٦.
- إعداد تقرير برنامج البكالوريوس السنوي (٢٠١٣/٢٠١٤) وإعتماده من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٤/٤/١٣.

- ٦. الإشراف على جودة برنامج منصوره - مانشستر وتأهيله للتقدم للإعتماد خلال هذا العام (قرار مجلس إدارة مانشستر بإشراف أ.د. سهاد جاد الحق مدير وحدة ضمان الجودة على لجنة الجودة ببرنامج مانشستر).

٧. إعداد الخطة الإستراتيجية الجديدة للكلية للأعوام ٢٠١٥ - ٢٠٢٠.

- تشكيل لجنة الإعداد للخطة الإستراتيجية الثانية لكلية الطب - جامعة المنصورة للأعوام ٢٠١٥ - ٢٠٢٠ (يتضمن منسق من كل قسم من أقسام الكلية) وتم إعتماد التشكيل في مجلس الكلية رقم (٥٩٩) بتاريخ ١٣ يناير ٢٠١٥
- الإجتماع الأول للجنة إعداد الخطة الإستراتيجية الثلاثاء ١٧ مارس ٢٠١٥
- الإجتماع الثانى للجنة إعداد الخطة الإستراتيجية السبت ٢٨ مارس ٢٠١٥.

- ٨. عرض تقارير دورية عن إستيفاء متطلبات جودة العملية التعليمية بالأقسام وإعداد إحصائيات الإنجاز في مجلس الكلية شهريا للمناقشة وإتخاذ القرارات المناسبة.

٩. إستلام مشاريع تطوير بعد انتهائها :

- ١. إستلام مشروع تطوير واعتماد معمل البيولوجيا الجزيئية بمركز الأورام بتاريخ ٢٠١٤/١١/٢.
- ٢. إستلام مشروع تطوير واعتماد معملى الباثولوجى بكلية الطب ومركز الأورام بتاريخ ٢٠١٥/٥/١٦.

١٠. حضور مؤتمرات:

- حضور مؤتمر وإحتفالية قطاع التعليم بالهيئة القومية لضمان الجودة والتعليم بعنوان " نحو نقلة نوعية في التعليم العالى" بتاريخ ٢٥ مايو ٢٠١٥.
- حضور فاعليات الملتقى التعريفى الأول لأنشطة وبرامج أكاديمية البحث العلمى بجامعة المنصورة بمقر قاعة المؤتمرات بإدارة الجامعة يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٤/١١/٥.

١١. إجتماعات وزيارات:

- إجتماع للعاملين مع السيد الأستاذ الدكتور / عميد الكلية الأربعاء ٦/٥/٢٠١٥ لمناقشة نتائج إمتييان الرضا الوظيفي للعاملين بالكلية وكان عدد الحضور (٦١ موظف).
- إجتماع السيد الأستاذ الدكتور / عميد الكلية مع وحدة ضمان الجودة وجودة مانشستر الثلاثاء ٧/٧/٢٠١٥.
- زيارة برنامج مانشستر امتحان Elective C لطلاب مانشستر الثلاثاء ٤/١١/٢٠١٤ لحضور ومتابعة Viva Presentation.

١٢. مشاركة مدير وحدة ضمان الجودة في لجنة شؤون التعليم والطلاب.

١٣. مشاركة أمين وحدة ضمان الجودة في لجنة الدراسات العليا.

١٤. مشاركة نائب مدير وحدة ضمان الجودة و أحد أعضاء مجلس إدارة الوحدة في:

- مكتب البحوث الطلابية.
- الفريق التنفيذي لجامعة الطفل بجامعة المنصورة.